

Art. 1 Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere af te sluiten en al reeds afgesloten overeenkomst met Glascontact®.
2. Alle offertes zijn vrijblijvend. Indien een vrijblijvende offerte wordt aanvaard, heeft Glascontact® het recht de offerte, binnen 5 werkdagen nadat zij acceptatie van de offerte heeft ontvangen, te herroepen.
3. Glascontact® repareert alleen ruiten en vervangt geen ruiten.

Art. 2 Meerwerk en prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. en worden verhoogd overeenkomstig het wettelijke B.T.W. percentage.
2. Het is Glascontact® toegestaan om prijsverhogingen, die na het afsluiten van de overeenkomst zijn ontstaan en die bovendien wettelijk gelden aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien de omvang van de aan Glascontact® verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Glascontact® gerechtigd eventueel meerwerk bij opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Van meerwerk is ook sprake indien de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

Art. 3 Betaling

1. Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij anders is overeengekomen (Glascontact® verlangt bij aflevering, bij beëindiging van de werkzaamheden of bij het ter beschikking stellen van het voertuig onmiddellijk betaling).
2. Wanneer is overeengekomen dat het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag (deels) door een derde zal worden voldaan en deze derde om enige reden niet aan Glascontact® betaalt, of wanneer het door deze derde aan Glascontact® betaalde bedrag niet toereikend is om daarmee het bedrag te voldoen dat de opdrachtgever aan Glascontact® is verschuldigd, blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor volledige betaling aan Glascontact®.
Voor zover nodig, verleent opdrachtgever aan Glascontact® de volmacht om de aan Glascontact® verschuldigde bedragen, of een deel ervan, namens de opdrachtgever bij derden, dan wel eigenaar van het desbetreffende voertuig te claimen, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever uit hoofde van artikel 7.2 van deze algemene voorwaarden.
3. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij in verzuim. Opdrachtnemer heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
4. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. de Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
 - c. de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
5. Opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 30 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de opdrachtnemer de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
6. Rente bij zakelijke transacties: De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).
7. Rente bij transacties met consumenten: De verschuldigde rente bij transacties met consumenten is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke rente (artikel 6:119 en 120 lid 1 BW).
8. Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke incassokosten conform Voorwerk II verschuldigd.
9. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door opdrachtgever verschuldigd.
10. Indien opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van opdrachtgever.

Art. 4 Ruitreparaties

1. Reparatie van gelaagde ruiten is niet in alle gevallen mogelijk of in alle gevallen toegestaan. De beoordeling over een ruitreparatie wordt door Glascontact® ter plekke beoordeeld.
2. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat sommige van de ruitreparaties, ondanks dat deze op een correcte wijze zijn uitgevoerd, niet het beoogde resultaat opleveren. In een aantal gevallen blijft bijvoorbeeld de reparatie (duidelijk) zichtbaar en/of scheurt de inslag verder.
3. Indien uitdrukkelijk vermeld is dat naar oordeel van Glascontact® de ruitreparaties technisch niet mogelijk zijn, zal Glascontact® de opdrachtgever er nadrukkelijk op wijzen dat in dit geval Glascontact® enkel op risico van de opdrachtgever herstelt en geen duurzaam resultaat van de reparatie - die op kosten van de opdrachtgever geschiedt - garandeert.
4. Het risico voor het uitvoeren van een ruitreparatie ligt bij de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever aantoont dat het gebrek of de ontstane schade een gevolg is van een aan Glascontact® te wijten tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen.
5. In het geval de opdrachtgever niet tevreden is over een ruitreparatie die door Glascontact® door middel van een harsinjectie is uitgevoerd heeft opdrachtgever de mogelijkheid binnen 14 dagen na het uitvoeren van deze reparatie deze opdracht opnieuw aan te bieden aan Glascontact®. Glascontact® zal de ruit binnen deze periode opnieuw inspecteren en zo mogelijk verbeteren.
6. In het geval een ruit, na een door Glascontact® uitgevoerde ruitreparatie die door middel van een harsinjectie is uitgevoerd, op enig moment zou scheuren of verslechteren waardoor de ruit vervangen dient te worden, zal de opdrachtgever, gelet op artikel 3.2 en 3.3, zijn autoruit elders moeten vervangen.
7. Op elke reparatie verstrekt Glascontact® een garantie van 10 jaar.

Art. 5 Reclames, Klachten

1. De opdrachtgever dient bij het overgaan tot en beëindigen van de verrichte werkzaamheden, de uitvoerende werkzaamheden te controleren. Zichtbare gebreken dienen direct te worden vermeld richting Glascontact®. Bij niet tijdige melding verliest de opdrachtgever alle aan hem toekomende rechten.
2. Glascontact® heeft het recht tot inspectie van de klacht waarop de werkzaamheden betrekking hebben. Hiertoe dient de opdrachtgever Glascontact® voldoende tijd en gelegenheid te geven.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de overeenkomst of in deze algemene voorwaarden, verjaart iedere aanspraak van de opdrachtgever 1 jaar na de uitvoering van de overeenkomst.
4. Wanneer de opdrachtgever wenst te reclameren, dient door hem aangetoond te worden dat de desbetreffende reparatie uitgevoerd is door Glascontact®, b.v. door het laten zien van een originele factuur.

Art. 6 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Glascontact® voor schade die een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of welke op een andere rechtsgrond kan worden gebaseerd, is naar keuze van Glascontact® beperkt tot gratis herstel of tot ten hoogste het bedrag dat gelijk is aan de factuurwaarde in verband met de overeenkomst waarbij de schade is ontstaan. Glascontact® aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade.
2. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in het geval de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Het herstel van gebreken, waarvoor Glascontact® aansprakelijk is, door een derde partij zonder voorafgaande toestemming van Glascontact® of zonder Glascontact®, wordt door Glascontact® niet erkend.
4. De rechten die de opdrachtgever aan artikel 4 van deze algemene voorwaarden kan ontlenen vervallen indien een ander bedrijf dan Glascontact® werkzaamheden aan de ruit heeft verricht nadat de opdrachtgever de ruit bij Glascontact® heeft laten herstellen.

Art. 7 Overmacht

1. Glascontact® is in geen geval aansprakelijk wanneer schade een gevolg is van het niet toerekenbaar tekortschieten door Glascontact® in de nakoming van haar verplichtingen.
2. Indien Glascontact® bij het intreden van overmacht al deels aan de verplichtingen heeft voldaan of slecht deels aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds geleverde deel te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
3. Van overmacht van Glascontact® in de zin van dit artikel is onder meer sprake in geval van stakingen, gebrek aan grondstoffen, stagnatie bij toeleveranciers en vervoersproblemen.

Art. 8 Overeenkomst gesloten met consumenten

1. Wanneer de overeenkomst is gesloten met een consument (te weten: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), dan zal Glascontact® zich niet op één of meerdere artikelen uit deze algemene voorwaarden beroepen voor zover dat in het licht van bepalingen van dwingend rechtelijk, of anderszins, niet is toegestaan.

Art. 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomst tussen Glascontact® en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Glascontact® en een opdrachtgever zullen worden beslecht door de krachtens de wet aangewezen rechter.